

IMPACT HEALTH RESEARCH LTD : Déclaration de confidentialité pour la réalisation des études de marché

Votre vie privée est primordiale pour nous. Nous prenons grand soin de garantir votre confidentialité et de nous assurer que les informations recueillies dans le cadre de cette enquête sont protégées.

Chaque étude de marché que nous menons auprès de vous ne peut être réalisée qu'avec votre **consentement explicite**, et sur la base du volontariat. La nature de l'étude, l'utilisation de vos données et l'utilisation des résultats ne vous seront jamais présentés de manière trompeuse.

Nous nous engageons à respecter les lois et codes de conduite suivants :

- *Codes de conduite de la Market Research Society*
- *Règlement général sur la protection des données (RGPD)*
- *ISO20252*
- *Livret d'accueil d'Impact*
- *Directives de la BHBIA*

En tant qu'agence d'études de marché, nous contactons les membres du public et les autres parties prenantes pour les inviter à participer à des activités de recherche pour le compte d'un commanditaire. Nous réalisons également parfois nos propres recherches.

Nous souhaiterions recueillir certaines informations afin de remplir nos objectifs de recherche. Cependant, nous ne collecterons que les informations nécessaires dans le cadre de l'étude à laquelle vous avez été invité(e) et n'utiliserons ces informations à aucune autre fin que celles de cette étude. Nous protégerons la confidentialité de vos informations conformément à nos procédures standard et à nos obligations légales.

L'enquête à laquelle vous participez est supervisée par Impact Health Research Ltd. pour le compte de notre client. Vous avez le droit de connaître l'identité de notre client, et elle sera divulguée à un stade approprié au cours de l'enquête.

Pour toute question relative à cette enquête ou au traitement de vos données, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez également prendre contact avec nous si, à tout moment, vous souhaitez retirer votre consentement. Enfin, si vous pensez avoir été contacté(e) par erreur, si vous ne pensez pas avoir donné votre autorisation, ou si vous souhaitez simplement que votre nom soit retiré de notre base de données, veuillez nous contacter. **Nos coordonnées sont indiquées à la fin de ce document.**

Informations recueillies

Les informations recueillies et conservées peuvent inclure :

- vos opinions personnelles (vos impressions, vos expériences et votre utilisation de certains produits ou services) ;
- vos informations personnelles, telles que votre nom, adresse, code postal, sexe, situation professionnelle, âge, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
- Si cela est pertinent, nous pouvons recueillir des informations relatives aux contacts commerciaux, telles que le nom de votre entreprise, votre poste et votre service.
- Dans le cadre des enquêtes en ligne, nous enregistrerons votre adresse IP ainsi que d'autres paramètres de base.
- Il arrive parfois que nous ayons besoin de **données personnelles sensibles**, y compris d'informations sur votre origine ethnique, votre état de santé ou votre handicap.

Toutes les informations que vous fournirez seront conservées et utilisées uniquement avec votre consentement explicite.

L'utilisation de vos informations

- Les informations que vous nous fournirez seront utilisées uniquement dans le cadre de cette étude de marché.
- Les données seront analysées uniquement au niveau combiné (en association avec les données d'autres participants à la même étude) afin de préserver votre anonymat.
- Vos réponses ne pourront pas vous être attribuées et seront traitées de manière confidentielle, sauf si vous nous donnez votre consentement à être identifié(e).
- Nous pourrions également les utiliser pour vous informer que vous avez gagné l'un de nos tirages au sort, ou pour vous envoyer vos prix, vos compensations financières ou vos récompenses (le cas échéant).
- Il se peut que nous souhaitions vous contacter pour vérifier vos réponses, mais nous ne le ferons qu'avec votre consentement, qui vous sera demandé à la fin de l'enquête, le cas échéant.

La protection de vos informations

Nous accordons une grande importance à la protection et à la sécurité de toutes les données (en particulier les données personnelles) – à la fois lors de leur stockage et de leur transfert. Des processus et des procédures structurés ont été mis en place pour les protéger contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés. Les détails de nos processus clés sont disponibles sur demande.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité, et vous nous transmettez vos informations à vos propres risques.

La durée de conservation de vos informations

Vos informations seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins de l'étude de marché. Toute information permettant de vous identifier personnellement sera conservée pendant une période maximale de 12 semaines à compter de la fin du projet d'étude de marché, et les informations non identifiables que vous fournirez ne seront pas conservées plus de 5 ans.

La transmission de vos informations

Dans le cadre de la réalisation d'études de marché, nous sommes susceptibles de collaborer avec des prestataires de confiance, qui assument certaines fonctions clés (fondamentales pour la réalisation de l'enquête) pour notre compte. À ce titre, ils peuvent avoir besoin d'avoir accès à vos informations personnelles afin de s'acquitter de leur obligation contractuelle envers nous, mais ils ne les utiliseront pas à d'autres fins. Nous avons conclu des accords de niveau de service avec nos prestataires afin de nous assurer qu'ils traitent toute information personnelle conformément aux directives strictes détaillées par la présente Politique, et nous conservons l'entière responsabilité à l'égard de l'utilisation de vos informations personnelles par nos prestataires.

En acceptant de participer à notre étude, vous nous autorisez à stocker et à traiter les données permettant de vous identifier personnellement au sein de l'Espace économique européen (EEE) aux fins mentionnées ci-dessus. Comme toujours, nous nous efforçons de préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles.

Vos droits

Vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs aux informations personnelles que vous nous fournissez. Ces mesures de sécurité incluent :

- le droit de demander que nous confirmions les informations personnelles que nous conservons à votre sujet, le cas échéant, et à quelles fins nous pourrions utiliser vos données ;
- le droit de retirer (à tout moment et sans préjudice) le consentement que vous nous aviez donné en ce qui concerne le traitement de vos informations personnelles ;

- le droit de nous demander de corriger toute information personnelle incorrecte ou incomplète que nous conservons à votre sujet ;
- le droit de demander que nous supprimions définitivement toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, et de confirmer que cela a été fait (dans certaines circonstances, il est possible que nous soyons dans l'impossibilité de le faire).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter. Nos coordonnées figurent ci-dessous.

Nos coordonnées

Si vous souhaitez nous contacter concernant tout élément couvert par le présent document, vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.

Par e-mail : info@Impacthealthmr.com

Par écrit : Impact Health Research Ltd, 3 The Quintet, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TZ

Par téléphone : Bureau : +44 (0) 1932 226 793

Si vous avez des préoccupations au sujet du traitement de vos données personnelles, ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de nos réponses à vos préoccupations ou à vos demandes concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter le Bureau du Commissaire à l'information du Royaume-Uni (Information Commissioner's Office - ICO) des manières indiquées ci-dessous.

Sur son site Internet : <https://ico.org.uk/concerns/>

Par téléphone : 0303 123 1113

La présente politique pourra être modifiée de temps à autre pour tenir compte de l'évolution des activités de recherche ou à d'autres fins. Veuillez consulter cette politique à chaque fois que vous participez à l'une de nos enquêtes, pour vous assurer que les modifications vous conviennent.

Déclaration de confidentialité IMPACT HEALTH RESEARCH LTD : dernière mise à jour le 13/01/2020.